

リフォーム評価ナビは、一般財団法人が運営する公正・中立なリフォームポータルサイトです。  
会社情報・口コミをもとに、リフォーム会社を選べる「安心」と「信頼」のサイトです。



納得のいくリフォームは口コミがポイント【口コミを上手に活用しよう】

リフォームの依頼先を決める際は、リフォーム会社をより理解できるよう、口コミのコメントを参考にしましょう。また、リフォームの依頼先を決めたら、事前に口コミを書くことをリフォーム会社に伝えましょう。お客様に満足いただけるよう、より分かりやすい説明や提案、丁寧な工事につながる事が期待できます。

※リフォーム評価ナビの口コミは、リフォーム経験者によるリフォーム会社を評価した口コミです。

- 魅力の **5 POINT**
- ① 公正・中立なサイト  
各都道府県の建築住宅センター等と連携し、公正・中立な立場で運営しています。
  - ② 充実の会社情報と口コミ  
豊富な写真や口コミから、あなたにぴったりのリフォーム会社を探せます。
  - ③ 地域に密着した運営  
全国約1,000社が登録。近郊のリフォーム会社を簡単に見つけられます。
  - ④ リフォーム瑕疵保険  
すべてのリフォーム会社が登録。保険法人の定める登録基準をクリアしています。
  - ⑤ 紹介料・成約手数料一切なし  
サイト内での成約時に、登録リフォーム会社から紹介料・成約手数料は一切いただいておりません。

他にも **リフォームのお役立ち情報が満載!!** (全20本)

リフォーム優遇制度

リフォームには、様々な補助金や税制優遇があります。賢く利用して、お得なリフォームを。

読めば得するリフォーム +1

リフォーム費用の目安や、会社選びのポイントなど、知っておきたい情報が揃っています。

リフォーム問診票

耐震性、省エネ性、バリアフリー性等、わが家の性能を簡単にチェック。今、必要なリフォームがわかります。

🔍 **リフォーム評価ナビ** [www.refonavi.or.jp](http://www.refonavi.or.jp)



[ 運営主体 ]

一般財団法人 住まいづくりナビセンター  
リフォーム評価ナビ事務局

〒104-6204 東京都中央区晴海1-8-12 オフィスタワーZ4階  
TEL:03-5166-9053(土日祝休み) / FAX:03-5166-9054

[ 業務連携機関 ]

当財団は、安心して適切な新築、リフォームが行える環境づくりに取り組んでいます。

一般財団法人住まいづくりナビセンターでは、住まいづくりにおいて作り手と住まい手の間にある情報格差を埋め、双方のコミュニケーションが円滑に行われるよう、専門家による総合相談やITを活用した情報提供を行い、住まい手が安心して適切な新築、リフォームが行える環境づくりとその実現のための具体的な支援を行っています。

※掲載している画面デザインはイメージです。機能についても今後変更になる場合がございますので、ご了承ください。

2022年10月版

# リフォーム会社をお探しの方へ

満足のいくリフォームのために“口コミ”で決める!



リフォーム評価ナビの登録リフォーム会社は

約 **1,000** 社

リフォームのお役立ち情報も満載!

🔍 **リフォーム評価ナビ**

[www.refonavi.or.jp](http://www.refonavi.or.jp)



運営主体 / 一般財団法人 住まいづくりナビセンター

※リフォーム評価ナビは、国土交通省「平成28～令和4年度 住宅ストック維持・向上促進事業」の採択を受けています。

# まずは、「リフォーム評価ナビ」にアクセスしてみよう！

利用料  
無料

STEP  
01



## リフォーム会社を探そう！

気になるリフォーム会社を見つけて、  
情報をよく読みましょう。

### 【便利な3つの探し方】



#### ● 口コミで探す

経験者のリアルな口コミを参考に、  
信頼できるリフォーム会社を探せます。



#### ● 実績で探す

リフォーム実績や、得意分野から  
経験豊富なリフォーム会社を探せます。



#### ● 近所で探す

簡単地図検索で、  
近くのリフォーム会社を  
探せます。

こんなに便利！  
“マイページ登録”

STEP  
02



## 依頼先を決めよう！

サイトから複数のリフォーム会社にコンタクトし、  
信頼できる依頼先を選びましょう。

### 【便利な2つのコンタクト方法】

#### ● 匿名で気軽にできる「お問合せ」

#### ● 具体的な依頼も簡単にできる 「見積依頼」(最大5社まで)

リフォーム会社によって、見積書の形式は異なります。リフォーム  
評価ナビでは、共通の「見積総括表」を用意していますので、簡単  
に比較ができ、内訳も明確です。

※STEP02からはマイページ登録(無料)したお客様がご利用できるサービスです。

- 気になるリフォーム会社を「お気に入り登録」できる
- サイトを通じて「お問合せ」「見積依頼」ができる

STEP  
03



## 契約して、工事開始！

サイトの“マイページ”を活用して  
工事中のチェックポイントを確認しましょう。

- 工事後の「万が一！」にも、  
リフォーム瑕疵保険で安心

### リフォーム瑕疵保険とは？

リフォーム時の検査と保証がセットになった保険制度です。住宅  
専門の保険会社(住宅瑕疵担保責任保険法人)が保険を引き受  
けます。後日、工事に欠陥が見つかった場合に、補修費用等の保  
険金がリフォーム会社に支払われ、無償で直すことができます。  
工事契約前にリフォーム会社と相談しましょう。

- リフォーム会社とメッセージをやりとりできる
- 工程毎のチェックポイントを簡単に確認できる

STEP  
04



## 口コミを書こう！

工事が完了したら、次のリフォームを  
検討されている方のために、口コミを書きましょう。

- 口コミが掲載されると  
謝礼を進呈！

あなたの口コミが  
次のお客様の検討に  
お役立ち!!



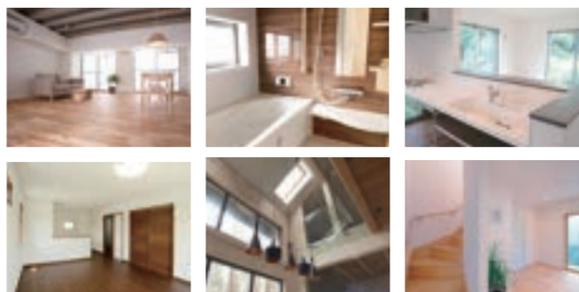
- 工事完了後に口コミを投稿できる

## リフォーム評価ナビは、理想のリフォーム会社を自分で探して、選べるサイトです。



会社情報が充実！あなたにピッタリの依頼先を選べます。

### 豊富な施工写真！



### 得意分野・実績が一目で分かる！

【○○会社を徹底分析】

総合リフォーム	水回り空間
設備工事	内装工事
外壁・屋根改修	耐震改修
外構・造園	デザイン
エコ・太陽光・他	バリアフリー・介護
防音	スケルトンリフォーム
二世帯住宅	ペットリフォーム
古民家	自然素材・健康
マンション共用部分修繕	



詳しい口コミ！リフォーム会社のリアルな評判がよくわかります。

【○○会社の口コミ】

### 総合評価

平均点 ..... ★★★★★☆ 7.8

おすすめ度	★★★★★ 9.0	私たちが思いつきで言ったことも誠実に対応してくださいました。
提案力	★★★★☆ 8.0	キッチンの交換だけでなく、不便だった収納の提案もしていただきました。
コミュニケーション	★★★★☆ 6.0	工事の状況は、もう少しこまめに連絡がほしかったです。
価格	★★★★☆ 8.0	価格自体は安くはありませんでしたが、仕上がりを考え納得しています。
マナー	★★★★☆ 8.0	営業の方も、職人さんも、きもちの良い挨拶をしてくださる方が多かったです。
仕上がり	★★★★☆ 8.0	ちょっと予定より時間がかかってしまいましたが、仕上がりがきれいで満足です。